





- **Connect to the Internet Before Logging In the First Time** - The first time you turn on your SPS laptop, when the log-in screen appears, DON'T log in. Instead, click the internet icon in the lower right corner of the screen  and connect to a wireless network (your home network or xfinitywifi). Once you see an icon showing a connection , wait 2 minutes and then log-in to the computer. If you log-in without being connected the first time, the log-in may not work. This is because the first time a student is logging in, the computer needs to reach back to our network and verify the student's identity.
- **Connect to the SPSWIFI Network and Restart** – Because SPS laptops are configured to regularly connect to the SPS network, sometimes problems can be resolved simply by connecting directly to SPSWIFI and restarting your computer once or twice (so updates or settings can download and install). If you're having some issues with your computer, make sure it is fully charged, and drive or walk to the nearest SPS school. Once in the parking lot, connect to the SPSWIFI, wait a few minutes and then restart your computer twice. This will often resolve issues with logging-in or otherwise using your computer.
- Walk or drive to the SPS school nearest your home, turn on the computer, connect to the SPSWIFI from the parking lot, log-in, let it sit for 10 minutes on our network, and then restart twice.

- **Conéctese a Internet antes de iniciar sesión por primera vez:** la primera vez que enciende su computadora portátil SPS, cuando aparece la pantalla de inicio de sesión, NO inicie sesión. En su lugar, haga clic en el icono de Internet en la esquina inferior derecha de la pantalla  y conectarse a una red inalámbrica (su red doméstica o xfinitywifi). Una vez que vea un icono que muestra una conexión,  espere 2 minutos y luego inicie sesión en la computadora. Si inicia sesión sin estar conectado la primera vez, es posible que el inicio de sesión no funcione. Esto se debe a que la primera vez que un estudiante inicia sesión, la computadora necesita comunicarse con nuestra red y verificar la identidad del estudiante.
- **Conéctese a la red SPSWIFI y reinicie:** debido a que las computadoras portátiles SPS están configuradas para conectarse regularmente a la red SPS, a veces los problemas se pueden resolver simplemente conectándose directamente a SPSWIFI y reiniciando su computadora una o dos veces (para que las actualizaciones o configuraciones se puedan descargar e instalar) Si tiene problemas con su computadora, asegúrese de que esté completamente cargada y conduzca o camine hasta la escuela SPS más cercana. Una vez en el estacionamiento, conéctese al SPSWIFI, espere unos minutos y luego reinicie su computadora dos veces. Esto a menudo resolverá problemas con el inicio de sesión o con el uso de su computadora.
- Camine o maneje hasta la escuela SPS más cercana a su hogar, encienda la computadora, conéctese al SPSWIFI desde el estacionamiento, inicie sesión, déjelo reposar durante 10 minutos en nuestra red y luego reinicie dos veces.